

GLAPOR Werk Mitterteich GmbH  
Hüblteichstraße 17  
D-95666 Mitterteich  
Tel. +49-(0)96 33-4007 69-0  
Fax +49-(0)96 33-4007 69-19

GLAPOR Vertriebs GmbH & Co KG  
Wohlmayrgasse 2  
A-4910 Ried im Innkreis  
Tel. +43-(0)50 106-0  
Fax +43-(0)50 106-80

## Lieferdetails



### Bestellungen

Bestellungen werden nur in schriftlicher Form angenommen. Für jede Bestellung erhält der Kunde eine Auftragsbestätigung. Abweichungen teilen Sie bitte nach Erhalt der Auftragsbestätigung unserem Kundenservice bis zum nächsten Werktag 8:00 Uhr mit. Damit wir unserem Serviceanspruch gerecht werden können, überprüfen Sie bitte, dass für jede Bestellung auch eine Auftragsbestätigung vorliegt.



### Lieferzeiten

3 Werktage nach Auftragsbestätigung

**Lieferzeitraum: Die Lieferung kann nach Absprache morgens (bis 9:00 Uhr), vormittags (bis 12:00 Uhr) oder nachmittags (von 12:00 bis 17:00 Uhr) erfolgen.**



### Lieferung

Frei Baustelle oder Abladestelle (Deutschland oder Österreich), soweit LKW-Zufahrt mit Sattelfahrzeug bzw. Hängerzug möglich. Lose abgeladen. Big Bag unabeladen.

### Standzeit

Der LKW muss innerhalb von 90 Minuten entladen werden. Nach Ablauf dieser Zeit wird dem Kunden ein Standgeld in Höhe von EUR 50 je angefangener Stunde berechnet. Nach Ablauf von 4 Stunden werden dem Kunden sämtliche durch die Standzeit verursachten Zusatzkosten in Rechnung gestellt.



### Reklamation

Reklamationen bezüglich Menge und/oder Schäden müssen auf dem Lieferschein bei Lieferung vermerkt und vom Fahrer quittiert werden. Die Haftung für eine solche Reklamation beschränkt sich auf den Ersatz. Nachträgliche Verlustmeldungen werden nicht angenommen.



**Lieferterminänderung** .... vor Beladung: Unser Kundenservice wird prüfen, ob die Stornierung ohne Zusatzkosten angenommen werden kann. Ansonsten müssen wir die Kosten in Rechnung stellen.

.... nach Abfahrt: Rückverladung sowie Transportkosten werden berechnet.

### Kundenservice

Informationen zu Produkten, Angeboten, laufenden Bestellungen und Versandinformationen können Sie jederzeit bei Ihrem Vertriebspartner, beim Kundenservice oder montags bis donnerstags zwischen 08:00 und 17:00 Uhr sowie freitags zwischen 08:00 und 13:00 Uhr unter folgenden Nummern anfordern:



#### Deutschland

**Tel: +49-(0) 9633-400769-40**

**Fax: +49-(0) 9633-400769-19**

**E-Mail: [info@glapor.de](mailto:info@glapor.de)**

#### Österreich

**+43-(0) 50 106-0**

**+43-(0) 50 106-80**

**[info@glapor.at](mailto:info@glapor.at)**